

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijf fase	Bijlage 2 Tarievenblad Diensten component	In het tarievenblad geeft u aan een splitsing te willen zien in het loon component en diensten component . Dit zowel in de inschrijving als op de factuur. Kunt u toelichten waarom u dit apart wenst te zien in beide gevallen (zowel bij de inschrijving als op de factuur)?	HHR wil inzicht hebben in de opbouw van het bedrag dat gefactureerd wordt.
2	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad en Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst bedienen Bruggen en Sluizen 2.4.1. Programma van eisen Eis 19 Raamovereenkomst Artikel 3.3 en 3.4	Indien Artikel 3.3 van toepassing is (tarieven vast tot 31-03-2026), hoe gaat u als opdrachtgever om bij tussentijdse wijzigingen in de CAO en wettelijke verplichtingen voor de indexatiecijfers?	Eis 19 komt te vervallen. Artikel 3.3 en artikel 3.4 zijn leidend bij de indexering van de Raamovereenkomst. Er wordt jaarlijks geïndexeerd, het niet mogelijk om tussentijds te indexeren. Tussentijdse CAO wijzigingen en andere wettelijke verplichtingen worden dus niet meteen of met terugwerkende kracht geïndexeerd, maar eens per jaar.

3	Inschrijffase	<p>Inschrijvingsleidraad en Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst bedienen Bruggen en Sluizen 2.4.1.</p> <p>Programma van eisen Eis 19 Raamovereenkomst Artikel 3.3 en 3.4</p>	<p>Gezien de lonen van de opdrachtgever gevolgd moeten worden is de kostprijs ook gekoppeld (grotendeels) aan de loonontwikkeling van de opdrachtgever.</p> <p>Kunt u aangeven of bevestigen dat tussentijdse cao of wetswijzigingen die invloed hebben op de kostprijs direct mogen worden geïndexeerd? Ook zonder vooraankondiging en eventueel met terugwerkende kracht als de cao of wetswijziging dit ook eist?</p> <p>Zo ja, welk indexatiecijfer kan op z'n moment gebruikt worden?</p>	Zie het antwoord op vraag 2.
---	---------------	---	--	------------------------------

4	Inschrijf fase	<p>Inschrijvingsleidraad en Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst bedienen Bruggen en Sluizen 2.4. 1. Programma van eisen Eis 19 Raamovereenkomst Artikel 3.3</p>	<p>In de inschrijvingsleidraad in eis 19 staat dat tarieven jaarlijks worden geïndexeerd, indien deze het gevolg zijn van wijzigingen in CAO of wettelijke verplichtingen.</p> <p>In het concept van de Raamovereenkomst (Artikel 3.3) staat dat de tarieven vast staan tot 31-03-2026 en een (vaste) indexatie gevolgd moet worden.</p> <p>Kunt u aangeven welke van de twee eisen rekening mee gehouden moet worden?</p>	Zie het antwoord op vraag 2.
5	Inschrijf fase	<p>Inschrijvingsleidraad 2.4. 5 Opleiding en Competentie Sluiswachter</p>	<p>Het inwerken gebeurt (eenmalig) op kosten van HHR. Wat bedoelt u met 'eenmalig'?</p>	<p>HHR zal eenmalig een pool van in te zetten medewerkers van Opdrachtnemer inwerken. Opdrachtgever streeft naar zoveel mogelijk continuïteit van de dienstverlening. Het is niet wenselijk dat er een groot personeelsverloop is bij Opdrachtnemer.</p>

6	Inschrijf fase	Inschrijvingsl eidraad 2.4. 1 Programma van eisen Eis 17	<p>U hanteert de verzamelnaam Basisopleiding. Dit is de naam die NNVO geeft aan een verzameling opleidingen. Voor inschrijver is het relevant te weten welke opleiding u specifiek per locatie eist.</p> <p>U geeft aan dat u bij de overige locaties opleiding Basis wordt gevraagd. Kunt u bevestigen of dit NNVO Basisopleiding is? Zo nee, kunt u aangeven welke NNVO opleiding bedoeld is?</p>	<p>Hierbij de juiste opsomming van de opleidingseisen per locatie:</p> <p><b><u>Opleidingseisen Sluis en brug Spaarndam:</u></b></p> <p>Marifooncertificaat</p> <p>Nautisch Engels</p> <p><u>Nautische leerlijnen:</u></p> <p>01.02 Toezichthouder binnenwater</p> <p>01.08 Gevaarlijke stoffen Brug- en Sluisbediening</p> <p>02.02 Rapporteren</p> <p>03.00 Basisopleiding Brug- en Sluisbediening</p> <p>03.04 Bediening op afstand</p> <p>06.02 Communicatie</p> <p>06.05 Gespreksdiscipline marifoon</p> <p>07.00 Introductie nautisch werkveld</p> <p>08.01 Incidentmanagement 1</p> <p>OF</p> <p><u>Nautische leerlijnen:</u></p> <p>01.02 Toezichtouder binnenwater of 01.01 Signaalfunctie binnenwater</p> <p>01.08 Gevaarlijke stoffen Brug- en Sluisbediening</p> <p>02.01 Eenvoudig rapporteren of 02.02 Rapporteren</p> <p>03.01 Instapmodule Brug- en sluisbediening</p> <p>03.02 Basismodule Brug- en sluisbediening</p> <p>03.03 Samenwerken op de corridor</p> <p>03.04 Bediening op afstand</p> <p>03.06 Technische kennis bruggen</p> <p>03.07 Technische kennis sluizen</p>
---	-------------------	---	---	---

				<p>06.02 Communicatie</p> <p>06.03 Communicatieapparatuur en systemen</p> <p>06.05 Gespreksdiscipline marifoon</p> <p>07.00 Introductie nautisch werkveld of Klein Vaarbewijs</p> <p>08.01 Incidentmanagement 1</p> <p><b><u>Opleidingseisen Sluis en brug Slikkendam en Zientesluis:</u></b></p> <p>Nautisch Duits</p> <p><u>Nautische Leerlijn</u> 03.00 Basisopleiding Brug- en sluisbediening</p> <p>OF</p> <p><u>Nautische leerlijnen:</u></p> <p>01.02 Toezichthouder binnenwater of 01.01 Signaalfunctie binnenwater</p> <p>02.01 Eenvoudig rapporteren of 02.02 Rapporteren</p> <p>03.01 Instapmodule Brug- en sluisbediening</p> <p>03.02 Basismodule Brug- en sluisbediening</p> <p>03.03 Samenwerken op de corridor</p> <p>03.06 Technische kennis bruggen</p> <p>03.07 Technische kennis sluizen</p> <p>06.03 Communicatieapparatuur en -systemen</p> <p>07.00 Introductie nautisch werkveld of Klein Vaarbewijs</p>
--	--	--	--	--

7	Inschrijf fase	Inschrijvingsl eidraad2.4. 1 Programma van eisen Eis 17	U hanteert de verzamelnaam Topopleiding. Dit is de naam die NNVO geeft aan een verzameling opleidingen. Voor inschrijver is het relevant te weten welke opleiding u specifiek per locatie eist.  U geeft aan dat u bij Sluis en brug Spaarndam de opleiding Basis en topopleiding vraagt. Kunt u bevestigen of dit NNVO opleiding 1 is? Zo nee, kunt u aangeven welke NNVO opleiding bedoeld is?	Zie het antwoord op vraag 6.
8	Inschrijf fase	Inschrijvingsl eidraad2.4. 1 Programma van eisen Eis 15	In het programma van eisen 2.4.1 punt 15 wordt operator client NVR control system als kennis-eis gesteld. Kunt u aangeven of toelichten wat deze eis betekend en/of deze vooraf en waar behaald kan worden?	Deze kennis-eis maakt onderdeel uit van module 03.04 Bediening op afstand en is een opleidingseis voor de locatie Brug en Sluis Spaarndam. Zie antwoord vraag 6. HHR laat punt 15 van het programma van eisen vervallen.
9	Inschrijf fase	Inschrijvingsl eidraad2.4. 1 Programma van eisen Eis 4	U geeft aan dat er verschillende locaties zijn, ieder met een andere opleidingseis. Er wordt echter slechts in bijlage 2 aangeven dat er 1 schaal van toepassing is. Kunt u bevestigen dat er voor alle sluizen en bruggen dezelfde inschaling (schaal 7) van toepassing is? Zo nee, kunt u aangeven hoe de inschaling per locatie is?	Er is geen onderscheid in betaling gemaakt per locatie. De in bijlage 2 genoemde schaal heeft betrekking op de variabele toelage, deze schaal is voor iedereen het maximum waarover de variabele toelage wordt berekend.

10	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad 2.4.1 Programma van eisen Eis 4	<p>In het programma van eisen 2.4.1 punt 4 wordt aangegeven dat de gelijke verloning obv CAO waterschappen gevolgd moet worden terwijl in de algemene voorwaarden bij artikel 17 wordt benoemd dat de opdrachtnemer zich bij het verrichten van de diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is houdt.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de arbeidsvoorwaarden conform de CAO van de dienstverlener van toepassing is en enkel het loon van de opdrachtgever (HH van Rijnland) toegepast moet worden?</p>	<p>Ja. Eis 4 uit het PvE wordt als volgt aangescherpt: Opdrachtnemer zorgt voor gelijke verloning van de brug- en sluiswachters overeenstemmend met de vigerende wet- en regelgeving en conform <u>de salarisschaal 6</u> CAO Werken voor waterschappen.</p>
11	Inschrijf fase	Raamovereenkomst, artikel 3.1	<p>Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden" Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>Dit kan HHR bevestigen.</p>

12	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 16.3	In artikel 16.3 vraagt u toestemming om een accountantscontrole uit te voeren bij opdrachtnemer. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clause te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat HHR niet akkoord. Artikel 16.3 wordt niet aangepast.
13	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 15.3	Omdat de facturen automatisch door ons systeem gegenereerd worden is het niet mogelijk handmatig bijlages (zoals een kennisafschrift acceptatie) aan de factuur toe te voegen. De declaraties incl. uren op dagbasis zijn echter altijd te raadplegen in onze portal. Kunnen wij na gunning met u in gesprek over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	HHR is hiertoe bereid.



14	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 13.2	Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar aan u VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
15	Inschrijf fase	Raamovereenkomst, artikel 3.5	U vermeldt in artikel 3.5 dat facturen dienen te worden voorzien van een bestelnummer. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Ja, HHR zal het bestelnummer tijdig aan u doorgeven.
16	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.5.1	In 2.5.1. staat dat indien het gemaximaliseerde bedrag is bereikt, de Raamovereenkomst op dat moment van rechtswege eindigt. Kunnen we daarbij afspreken dat Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, ongewijzigd worden voortgezet tot op het moment dat die Opdrachten rechtsgeldig zijn beëindigd. Zo nee, wat wilt u daarover afspreken?	HHR zal de uitnutting van deze Raamovereenkomst monitoren en indien nodig tijdig starten met het heraanbesteden van de opdracht. Hierdoor en gezien de aard van de overeenkomst zullen er geen lopende opdrachten meer uitstaan op het moment dat het gemaximaliseerde bedrag is bereikt.

17	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, eis 19	Kunnen wij overeenkomen dat ook verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Als u daartoe niet bereid bent, ontvangen wij graag uw toelichting.	Nee. Zie het antwoord op vraag 2.
18	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, eis 12	Oproepkrachten hebben op basis van de WAB en WTVA niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Kunt u in eis 12 toevoegen dat het ook gaat om uren die zijn gewijzigd binnen 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden?	Ja, dit kan HHR bevestigen.

19	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, eis 4	<p>Wij willen onduidelijkheid mbt beloning voorkomen. Uitzendkrachten worden beloond conform de ABU CAO, daarin zijn de elementen van de inlenersbeloning opgesomd. Om ervoor te zorgen dat wij onze uitzendkrachten goed kunnen belonen, bent u als Opdrachtgever verplicht ons over de beloning (en schaal) te informeren. Verandert er iets, dan moet u ons ook informeren. Mocht u dit te laat doen, dan zullen we de wijziging met terugwerkende kracht toepassen (en aan u factureren). Zo kunnen wij met u borgen dat uitzendkrachten niets tekort komen.</p> <p>Kunt u zich vinden in deze werkwijze? Zo niet, wat is uw voorstel?</p>	Nee, Opdrachtnemer dient de marktinformatie m.b.t. CAO wijzigingen zelf bij te houden.
20	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden, artikel 24.2	<p>Een polis(blad) kunnen wij niet verstrekken. Wij hebben wel een gecertificeerde verklaring van onze verzekeraar. Daaruit volgt ook meteen dat wij onze premies betaald hebben: de verklaring wordt namelijk alleen in dat geval afgegeven door de verzekeraar. Kunt u bevestigen dat zo'n verzekeringsverklaring volstaat?</p>	Ja, dit kan HHR bevestigen, maar uit deze verklaring dient wel te blijken voor welke bedragen Opdrachtnemer verzekerd is.

21	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 23.1	Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?	Nee, HHR gaat hier niet op voorhand mee akkoord. Na gunning kan Opdrachtnemer een concreet verzoek indienen bij HHR.
22	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 20.3	Bij stakingen binnen uw onderneming mogen wij geen uitzendkrachten aan u ter beschikking stellen. Stakingen bij u als opdrachtgever vormen hiermee dus wel een overmachtsituatie. Bent u bereid het artikel aan te passen en op te nemen "stakingen bij opdrachtnemer"?	Ja, dit is akkoord.

23	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 19.3	In artikel 19 lid 3 is een staffel opgenomen waarbij de aansprakelijkheid wordt beperkt tot vijf gebeurtenissen, alleen is deze niet beperkt per jaar. Dit is voor onze (beursgenoteerde) onderneming een probleem. Wij mogen geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren vanwege wet- en regelgeving. Los van het feit dat het in strijd is met wet- en regelgeving, is het ook niet verzekeraar. Kunt u de aansprakelijkheid en vrijwaring ook maximeren tot een bedrag per jaar? Wij stellen bedragen voor van maximaal € 2.500.000,- per jaar. Is dat akkoord, zo niet, wat is uw voorstel?	HHR kan akkoord gaan met een gemaximaliseerd bedrag van € 2.500.000 per jaar.
24	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 17.7	Onder de Wet Arbeid Vreemdelingen heeft Opdrachtgever als inlenende partij zelf zijn eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Die verantwoordelijkheid kan niet worden afgewenteld op de Leverancier. Kunt u dan ook bevestigen dat wij alleen verantwoordelijk zijn voor schade die een direct en rechtstreeks gevolg is van het door ons niet naleven van deze wet? Bent u bereid deze bepaling als zodanig aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Nee, artikel 17.7 wordt niet aangepast. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een gedegen screening van het door hem in te zetten personeel.

25	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 17.1	In dit artikel wordt gerefereerd aan de CAO. Op onze dienstverlening is de ABU CAO van toepassing. Erkent u dat? Wij moeten conform deze cao de inlenersbeloning toepassen. Kunt u erkennen dat deze beloningsregeling gevolgd zal worden en dat u ons informeert over de van toepassing zijnde elementen uit uw cao, de salarisschaal en de eventuele wijzigingen? Graag uw bevestiging waarbij u tevens bevestigt dat te laat doorgegeven wijzigingen met terugwerkende kracht zullen worden doorgevoerd en aan u worden gefactureerd.	Zie eis 4 uit het programma van eisen en antwoord vraag 10. Indien voor uw medewerkers de ABU CAO van toepassing is, moet u zelf de marktinformatie m.b.t. de CAO Werken voor waterschappen bijhouden.
26	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 16.5	Wij zullen onze prestaties niet opschorten als u een keer niet op tijd betaalt. We willen echter wel borgen dat we niet verplicht blijven om te leveren als u uw betalingsverplichting (langere tijd) niet nakomt of op een andere wijze uw prestaties niet verricht. Kunnen we dit artikel in dit licht nuanceren? Zo niet, kunt u uw toelichting geven?	HHR kan bevestigen dat zij zich maximaal zal inspannen om facturen tijdig te betalen. Echter, indien er sprake is van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de factuur, zal HHR een beroep doen op dit artikel.

27	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 14.1	<p>In artikel 14.1 staat opgenomen dat de prijzen vast staan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit artikel is voor ons veel te strikt en komt ons onredelijk voor. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen er ontwikkelingen plaatsvinden, zoals wijzigingen in onze of uw CAO en/of wetswijzigingen. Dit soort wijzigingen zorgen ervoor dat wij genoodzaakt zijn ons tarief aan te passen. Kunnen wij met u afspreken dat kostprijsstijgingen die het gevolg zijn van wetswijzigingen en/of wijzigingen in CAO of arbeidsvoorwaardenregelingen (met in begrip van lonen) kunnen worden doorgevoerd als zij zich voordoen? Dit helpt ons om nu een scherp tarief te offreren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst?</p>	<p>De concept Raamovereenkomst is reeds onderdeel van de aanbestedingsstukken. In artikel 3.3 en 3.4 is de indexatie geregeld. De Raamovereenkomst prevaleert boven de AWVODI.</p>
----	----------------	-----------------------------------	---	--

28	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 12	In dit artikel wordt gesproken over een verwerker en een verantwoordelijke. Dit strookt echter niet met hetgeen partijen in de uitgevraagde dienstverlening zijn. Op basis van de AVG zijn namelijk Opdrachtnemer en Opdrachtgever allebei verantwoordelijke, omdat ze allebei op eigen gronden de gegevens van de flexibele arbeidskrachten mogen verwerken. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dat kan HHR bevestigen.
29	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikelen 4, 14.2, 14.3, 14.5, 18	De AWVODI bevat een aantal artikelen die niet toe te passen zijn op de uitgevraagde dienstverlening en meer vragen oproepen dan duidelijkheid scheppen. Het gaat om artikel: 4,14.2, 14.3 en 14.5 (meer- en minderwerk) en 18 (vertraging). Kunt u bevestigen dat die artikelen niet van toepassing zijn?	Artikelen uit de AWVODI die niet van toepassing zijn op de dienstverlening, zijn vanzelfsprekend niet van toepassing. Artikelen 4, 14.2, 14.3, 14.5 en 18 worden buiten werking gesteld.



30	Inschrijf fase	Inschrijvingsl eidraad, eis 17	<p>In eis 17 geeft u aan, dat de in te zetten sluiswachters bij de sluis en brug Spaardam dienen te beschikken over de volgende Nautische Leerlijnen: basisopleiding brug- en sluisbediening, topopleiding brug- en sluisbediening. De NNVO hanteert de term 'topopleiding' niet (meer). Op hun website staan de volgende modules:</p> <p>Vooropleiding: klein vaarbewijs 1</p> <p>Basisopleiding: eenvoudige bediening</p> <p>Opleiding 1: bediening lokale objecten</p> <p>Opleiding 2: bediening op afstand</p> <p>Opleiding 3: bediening meervoudige centrales</p> <p>Welke module(s) dienen de medewerkers voor deze brug en sluis te hebben gevolgd?</p>	Zie het antwoord op vraag 6.
----	-------------------	--------------------------------------	--	------------------------------

31	Inschrijf fase	Inschrijvingsl eidraad, eis 13	<p>In eis 13 beschrijft u een responsetijd van maximaal 3 werkdagen bij een vacature. Tegelijkertijd geeft u in paragraaf 2.4 aan dat de medewerkers op objecten worden ingezet op momenten dat deze volgens dienstroosters niet door de bij HHR in dienst zijnde sluiswachters bezet zijn en ten tweede op momenten dat er vervanging benodigd is bij ziekte en/of verlof van de bedienaars. In eis 7 geeft u daarnaast aan, dat opdrachtnemer zorgdraagt voor het binnen 2 uur na melding door Opdrachtgever op locatie beschikbaar hebben van personeel in geval van een onvoorziene situatie, bijvoorbeeld ziekte van personeel van HHR en in eis 8 het binnen 1 uur vervangen van haar eigen personeel in geval van een onvoorziene situatie, bijvoorbeeld door ziekte van eigen personeel. In geval van ziekte is dit 1 uur na ziekmelding.</p> <p>Het is voor inschrijver alleen mogelijk binnen de genoemde tijdsbestekken in eis 7 en 8 personeel te leveren als dit personeel al is gescreend, opgeleid en opgenomen in een flexpool. Dit maakt eis 13 daarom niet passend bij de gestelde responsetijden. Kunt u bevestigen dat het de bedoeling is, dat inschrijver (voor 1 april) een flexpool samenstelt van kandidaten die binnen de gestelde responsetijden beschikbaar zijn?</p>	Dit kan HHR bevestigen.
----	-------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

32	Inschrijf fase	Inschrijvingsl eidraad, paragraaf 2.3	De ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 april 2025. Het is gebruikelijk een periode in de planning op te nemen om de dienstverlening te implementeren. Echter begint op 1 april direct het vaarseizoen. Wij gaan ervan uit dat de in te huren brug- en sluiswachters dan direct inzetbaar dienen te zijn. Bent u bereid na de definitieve gunning alvast met elkaar de voorbereidingen te bespreken en op te pakken?	Ja, dit is akkoord.
----	-------------------	---	---	---------------------

33	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , algemeen	<p>Uw algemene voorwaarden zijn niet goed bruikbaar voor onze dienstverlening. Ze missen de kern: namelijk regels m.b.t. de tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten. In het pakket dat u heeft, is niet duidelijk wie wat doet en wie waarvoor verantwoordelijkheid draagt. We moeten deze discrepantie repareren door hierover bepalingen op te nemen. Wij omschrijven de dienstverlening als volgt:</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat op basis van het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever; de flexibele arbeidskracht is in dienst is bij Opdrachtnemer en wordt te werk gesteld bij u als opdrachtgever. Hiernaast zorgt Opdrachtnemer ook voor facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht op het werk, en voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat er vanuit dat uw algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) geïnterpreteerd moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?</p>	De AWVODI blijft onverminderd van kracht, maar de door u voorgestelde omschrijving van de dienstverlening kan toegevoegd worden.
----	-------------------	-------------------------------------	---	--

34	Inschrijf fase	AWVODI voorwaarden , artikel 1	In artikel 1 zijn verschillende begrippen opgenomen. We missen echter een omschrijving van de specifieke dienstverlening die wij bieden. Kunnen we hiervoor een definitie opnemen? Wij stellen het volgende voor: 1.2 Diensten: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten (die op basis van een arbeidsovereenkomst conform artikel 7:690 BW in dienst zijn bij Opdrachtnemer) om arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, inclusief de overige diensten die in de Aanbestedingsstukken zijn opgenomen.	Dit is akkoord.
35	Inschrijf fase	Hoofdstuk 7	In zulks geval zal de beoordeling op het onderdeel prijs opnieuw worden beoordeeld en zal de Inschrijver met de hoogste score als de winnende Inschrijver door HHR op TenderNed benaderd worden. Kunt u bevestigen dat u met 'hoogste score' in deze zin doelt op de hoogste overall score (kwaliteit én prijs) en niet alleen de score op prijs?	Ja, dit is correct en kan HHR bevestigen.
36	Inschrijf fase	Raamovereenkomst, artikel 1.2	Worden de in de Nvl toegezegde aanpassingen verwerkt in de raamovereenkomst? Zo niet, spreken we dan af dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat?	Ja, deze worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

37	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 7	In hoofdstuk 7 lezen wij het volgende: Bij een gelijke totaalscore wordt de Inschrijver met de hoogste score op het onderdeel kwaliteit als economisch meest voordelig aangemerkt. Indien er dan blijkt dat de score op het onderdeel kwaliteit ook gelijk is wordt de Inschrijver met de hoogste score op het onderdeel K1 als economisch meest voordelig aangemerkt. Indien er dan blijkt dat de score op het onderdeel K1 ook gelijk is, zal er loting plaats vinden. Vraag: nog eerlijker zou het zijn als opdrachtgever pas na gelijke score op alle kwalitatieve onderdelen tot loting overgaat. Bent u bereid bij een gelijke score op het onderdeel K1 eerst te kijken of er een gelijke score is op K2 en vervolgens op K3 voordat u overgaat tot loting?	Nee, de wijze van gunnen en loten blijft ongewijzigd.
38	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, K2	In K2 vraagt u: Hoe wordt vervanging van personeel bij ziekte, verlof of niet goed functioneren geregeld? Bedoelt u hier met personeel de in te zetten brug- en sluiswachters of het vaste personeel van opdrachtnemer?	HHR bedoelt hier de in te zetten brug- en sluiswachters van Opdrachtnemer.

39	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.1	Voor de rechtsgeldige ondertekening van de inschrijvingsdocumenten, waaronder het UEA, door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoorden goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Ja, dit is akkoord.
----	----------------	--------------------------------------	---	---------------------

40	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.2.3	In paragraaf 3.2.3. stelt u: In overeenstemming met deze voorwaarde worden in geval van meerdere inschrijvingen, alle inschrijvingen waarbij dezelfde ondernemer(s) is/zijn betrokken ongeldig verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of een andere inschrijver binnen hetzelfde concern zich aan de gestelde voorwaarde houdt, ligt vanwege de onafhankelijkheid van inschrijvingen buiten de controle van inschrijver. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om slechts de inschrijving van de inschrijver die zich niet aan de voorwaarde houdt, ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord. Dit dienen inschrijvende partijen binnen hetzelfde concern met elkaar af te stemmen. HHR acht dit niet disproportioneel.
41	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.2.3	In paragraaf 3.2.3 geeft u aan dat Inschrijver slechts bij één inschrijving betrokken mag zijn, als: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zelfstandig inschrijver,</li> <li>- lid van een samenwerkingsverband (combinatie lid), of</li> <li>- derde.</li> </ul> In het geval dat een inschrijver onderdeel is van een holding, waaruit mogelijk meerdere ondernemingen zelfstandig inschrijven, maar voor de financiële en economische draagkracht een beroep moeten doen op de moedermaatschappij, kan de situatie ontstaan dat een derde bij meerdere inschrijvingen betrokken is. Kunt u bevestigen dat dit in een dergelijke situatie akkoord is?	Nee, dit is niet akkoord.



42	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.2	In paragraaf 3.2. stelt u dat Inschrijver een verklaring in moet dienen, conform Bijlage 7, waarin zij verklaart dat de bepalingen uit deze verordening niet van toepassing zijn. Daarna volgt echter de volgende zin: Op verzoek van de Aanbestedende dienst dient u deze verklaring te kunnen overleggen. Dit verzoek wordt gedaan bij de schriftelijke mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing. Het eerste deel suggereert dat de verklaring dient te worden ingediend bij de inschrijving, maar in het tweede deel lezen wij dat dit pas aan de orde is na de voorgenomen gunning. Kunt u bevestigen dat de verklaring pas na de voorgenomen gunning hoeft te worden ingediend en alleen door de inschrijver aan wie de voorlopige gunning is verstrekt?	Ja, dat kan HHR bevestigen.
43	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.1	Onder paragraaf 3.1 geeft u aan dat er een proces-verbaal van inschrijving zal worden opgemaakt. Deelt u deze ook met de inschrijvers?	Dit document wordt automatisch gegenereerd in TenderNed en automatisch verstuurd aan alle inschrijvers.
44	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.6	De ervaring leert dat er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen vaak nog vragen/onduidelijkheden zijn die opgehelderd moeten worden. Dit kan in een tweede ronde alsnog beantwoord worden. Het hanteren van een 2e vragenronde zal de uiteindelijke inschrijvingen ten goede komen. Bent u bereid een 2e vragenronde op te nemen in de planning?	Dit is akkoord. De planning wordt als volgt aangepast: Uiterlijk indienen vervolgvragen Nvl2: 4-11, 11:00 uur Publiceren Nvl2: 12-11 Indienen inschrijvingen: 26-11, 11:00 uur Voornemen tot gunning: 16-12 Definitieve gunning: 13-1

45	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.4.4.	In paragraaf 2.4.4. stelt u dat de bedienaar bij aanvang van de middagdienst ongeveer een half uur van tevoren aanwezig dient te zijn voor de overdracht. Kunt u bevestigen dat dit half uur betaalde en facturabele tijd is?	Nee, deze tijd is niet facturabel. Hierbij maakt HHR de kanttekening dat een half uur wel erg ruim is ingeschat. Opdrachtnemer mag uitgaan van 10 minuten voor de overdracht.
46	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, eis 19	U stelt in eis 19 dat tarieven jaarlijks mogen worden geïndexeerd, indien deze het gevolg zijn van wijzigingen in CAO of wettelijk verplichte afdrachten. Er wordt geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering van de bureaumarge op basis van 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), indeling M-N Zakelijke dienstverlening obv SBI 2008' en dan obv CAO lonen per maand incl. bijzondere beloningen?	Zie het antwoord op vraag 2.
47	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, eis 16	In eis 16 geeft u aan dat de in te zetten brug- en sluiswachters dienen te beschikken over een VOG. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de kosten voor een VOG één op één separaat mag doorberekenen aan opdrachtgever?	Nee, dit kan HHR niet bevestigen. De kosten voor een VOG zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
48	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, eis 15	In eis 15 vraagt u om kennis van Operator Cliënt NVR control systeem. Wij vermoeden dat u bedoelt dat de in te zetten brug- en sluisbedienaren kennis hebben van dit systeem, niet het vaste personeel van inschrijver. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kan HHR bevestigen.

49	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, eis 11	U eist maandelijkse facturatie. Het verlonings-/facturatieproces bij inschrijver is wekelijks; maandelijks factureren is daarom onmogelijk. Gaat u akkoord met wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?	HHR gaat akkoord met vierwekelijkse facturatie.
50	Inschrijf fase	Inschrijvingsleidraad, eis 10	Opdrachtnemer draagt zorg voor representatieve (bedrijfs)kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen voor haar eigen in te zetten personeel. Vragen: wat voor bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen hebben de medewerkers nodig? En mag opdrachtnemer de kosten hiervoor aan u factureren? Zo niet, kunt u dan aangeven met welke kosten inschrijvers rekening dienen te houden?	Nette schoenen (veiligheidsschoenen niet nodig), nette broek en shirt met het logo van Opdrachtnemer. Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn vooralsnog niet noodzakelijk. De kosten kunnen niet door Opdrachtnemer aan HHR gefactureerd worden. De kosten voor bedrijfskleding zijn variabel. Veiligheidsmiddelen zoals zwemvesten en veiligheidshesjes zijn op locatie aanwezig. Dit wordt door HHR verzorgd.
51	Inschrijf fase	Migratie/overgang van uitzendkrachten	Kunt u aangeven of er overgang van uitzendkrachten plaatsvindt van uw huidige leverancier naar de nieuwe leverancier? a. Zo ja, betreft het een gefaseerde migratie of wordt de gehele populatie in één keer gemigreerd? b. Zo niet, houdt dit in dat er helemaal geen uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe leverancier? c. Of gaan uitzendkrachten over als de lopende opdracht is beëindigd bij uw huidige leverancier? d. Betreft het (in sommige gevallen) eigen werving of zijn de medewerkers in dienst van een uitzendbureau?	Nee, dit kan HHR niet aangeven.